

Pack TWENSA

TUNISIENS RÉSIDENTS À L'ÉTRANGER

Au-delà de vos attentes



 **BNA BANK**

bnah24.bna.tn



Pack TWENSA

La Banque des Tunisiens du monde, simple, digitale et gratuite

Une offre complète, digitale et 100 % gratuite pour les Tunisiens résidant à l'étranger

Le Pack Twensa s'adresse aux Tunisiens résidant à l'étranger (TRE) souhaitant gérer leurs comptes à distance et transférer leurs fonds en toute sécurité. Entièrement gratuit et digital, il met à votre disposition des solutions modernes vous permettant de rester connecté à votre banque en Tunisie, où que vous soyez dans le monde.

1- Un compte de dépôt à vue

Votre Pack TWENSA proposé en 3 variantes, offre une panoplie de produits et de services bancaires, conçus pour répondre aux besoins des Tunisiens résidant à l'étranger, à des conditions particulièrement avantageuses ;

Offres Twensa

Pack TWENSA en dinars convertibles	Pack TWENSA en devises	Pack TWENSA Mixte
Un compte bancaire en dinars convertibles	Un compte bancaire en devises	Un compte bancaire en dinars convertibles
		Un compte bancaire en devises
Carte bancaire nationale VISA Platinum *	Carte Visa Platinum	Carte bancaire nationale VISA Platinum *
Carte Bancaire	BNA H24 Master	
Un abonnement digital BNA H24 Master		

(*) Carte bancaire nationale rattachée à votre compte en dinars convertibles

2- Une rémunération attrayante des comptes en devises et en dinars convertibles

La solution idéale pour fructifier vos capitaux et vos fonds en devises en toute sécurité, tout en optimisant la gestion du risque de change et en bénéficiant d'un taux de rendement fixé à l'avance.

Le montant placé, la durée de placement et le taux d'intérêt sont déterminés dès la souscription, garantissant une rémunération calculée en fonction du montant investi et du taux convenu.

3- Un Pack 100 % gratuit

La gratuité du Pack TWENSA couvre :

- Les frais de tenue de compte en dinars convertibles et en devises ;
- L'abonnement digital BNA H24 Master et l'application mobile BNA H24 Master
- La cotisation de la carte bancaire nationale Visa Platinum ;
- Les frais des virements reçus sur vos comptes en devises ou en dinars convertibles ;
- Les frais des virements émis vers vos comptes.

4- Un abonnement digital BNA H24 Master

Votre abonnement digital vous offre un accès complet à votre espace client connecté sur web et mobile et vous permettant de profiter de l'ensemble des fonctionnalités avancées et des services digitaux de la plateforme BNA H24 (voir tableau récapitulatif).

Votre espace client est accessible 24h/24 et 7j/7 via la plateforme bnah24.bna.tn ou depuis l'application mobile BNA H24 (disponible sur iOS, Android et AppGallery).

■ *La sécurité de BNA H24 au cœur de votre expérience digitale*

L'abonnement digital BNA H24 intègre des dispositifs de sécurité avancés afin de garantir la protection de vos données, de vos transactions et de vos avoirs lors de l'utilisation de vos services bancaires en ligne.

■ *Une authentification forte pour l'accès et la validation de vos opérations*

Votre espace client BNA H24 bénéficie d'une authentification forte reposant sur un double facteur de sécurité, garantissant un accès sécurisé ainsi que la validation de chaque opération bancaire effectuée en ligne.

- L'accès à votre espace client s'effectue à l'aide de votre login et mot de passe personnalisable sur la version web ou mobile, ou via l'empreinte digitale ou la reconnaissance faciale depuis l'application mobile.
- La validation de vos opérations en ligne est également sécurisée grâce à un code OTP (One Time Password) ou par authentification biométrique via l'application mobile.

■ *Protection renforcée et expérience digitale optimisée*

La plateforme BNA H24 garantit une protection renforcée de vos données et de vos transactions, conforme aux standards de sécurité bancaire les plus exigeants. Elle offre également une interface simple, fluide et personnalisable, accompagnée d'une assistance digitale disponible 24h/24 et 7j/7 pour vous accompagner à tout moment.

5- Des solutions innovantes pour envoyer de l'argent à vos proches 24h/7

Grâce à votre espace client digital BNA H24, vous pouvez transférer de l'argent facilement, en toute sécurité et instantanément à vos proches en Tunisie, directement depuis vos comptes en dinars convertibles 24h/7.

La plateforme vous permet notamment d'effectuer l'envoi de mandats cash, de recharger des cartes prépayées ou de réaliser des virements, rapidement et à distance, sans avoir à vous déplacer.

Ces solutions digitales vous offrent rapidité, simplicité et sécurité, afin de soutenir votre famille et vos proches à tout moment, où que vous soyez dans le monde

■ **Souscription simple et rapide au pack TWENSA**

Vous pouvez souscrire à votre Pack TWENSA :

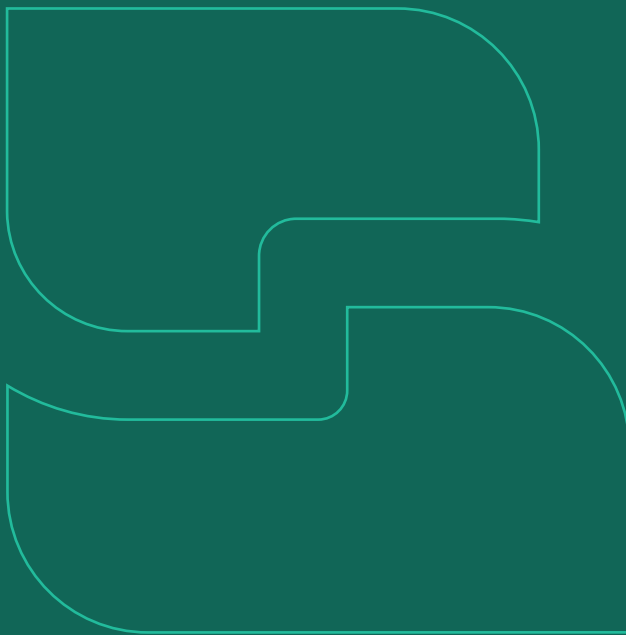
1- En agence BNA : avec un accompagnement personnalisé.

2- En ligne : directement sur bnah24.bna.tn, en quelques clics ;

- Rendez-vous sur bnah24.bna.tn et sélectionnez l'option « **Devenir client** »
- Remplissez le formulaire de souscription en ligne
- Sélectionnez le **Pack TWENSA**
- Téléchargez vos pièces justificatives
- Présentez-vous ensuite à l'agence de votre choix pour valider l'ouverture du compte

Fonctionnalités BNA H24 Master

Rubrique	Fonctionnalités BNA H24 Master
Tableau de bord	- Aperçu de vos comptes, vos demandes, vos placements et vos offres - Aperçu de vos cartes - Aperçu de vos factures - Aperçu de vos dépenses par catégorie - Aperçu de vos crédits - Aperçu de vos incidents de paiement
Comptes	- Gérer vos comptes - Consulter l'historique des opérations - Catégoriser vos dépenses - Télécharger vos documents bancaires (Av Op, extrait et relevé, RIB/IBAN) - Réclamer une opération - Demande de carte
Chèques	- Déposer et suivre la demande d'un chéquier - Consulter l'encaissement et le paiement de vos chèques - Visualiser les détails et l'historique de vos chèques
Effets	Consulter la liste de vos effets reçus pour règlement
Virements	- Consulter l'historique de vos virements et télécharger vos avis d'opération - Effectuer vos virements unitaires - Effectuer vos virements multiples - Planifier et gérer vos virements différés ou permanents - Gérer les bénéficiaires de vos virements
Cartes Nationales	- Consulter l'historique de vos opérations - Activer et désactiver vos cartes - Réclamer une opération sur carte - Déposer et suivre la demande d'une carte - Demander la modification du plafond
Cartes Internationales	- Consulter l'historique de vos opérations - Activer et désactiver vos cartes - Réclamer une opération sur carte - Déposer et suivre la demande d'une carte - Demander la modification du plafond - Gérer les autorisations de vos cartes
Cartes Prépayées	- Consulter l'historique de vos opérations et les détails de vos cartes prépayées - Recharger une carte prépayée - Activer ou désactiver une carte prépayée - Réclamer une opération sur carte
Crédits	- Demander un Crédit H24 - Consulter vos crédits - Télécharger vos tableaux d'amortissement et la liste de vos crédits
Placements	- Consulter les détails de vos placements - Télécharger vos avis d'opération
Mandats Cash	- Envoyer un Mandat Cash - Consulter l'historique de vos Mandats Cash - Bloquer ou débloquer un mandat
Paiement des Factures	- Payer vos factures (virement ou paiement mobile) - Consulter la liste de vos factures à payer - Consulter et gérer les références de vos factures - Consulter l'historique de vos paiements
Profil	- Consulter et personnaliser votre profil - Gérer vos paramètres d'accès - Activer / Désactiver l'authentification biométrique (sur mobile) - Activer / Désactiver les vnotifications - Gérer vos sous-utilisateurs
Demandes et Réclamations	- Déposer et consulter vos demandes en ligne - Déposer et consulter vos réclamations en ligne





by BNA BANK

معاك H24 !
وين ما كنت

BNA H24 : Une plateforme pensée pour simplifier la vie de chacun, favoriser l'autonomie digitale et offrir une expérience bancaire fluide et sécurisée.



Accédez à l'espace web ou téléchargez l'application mobile sur :



[f](#) [t](#) [in](#) [YouTube](#) BNA H24 | [h24.bna](#) | [bnah24.tn](#)

Avenue Mohamed V - 1002 -Tunis - Phone : +216 71 831 000 / +216 71 831 200