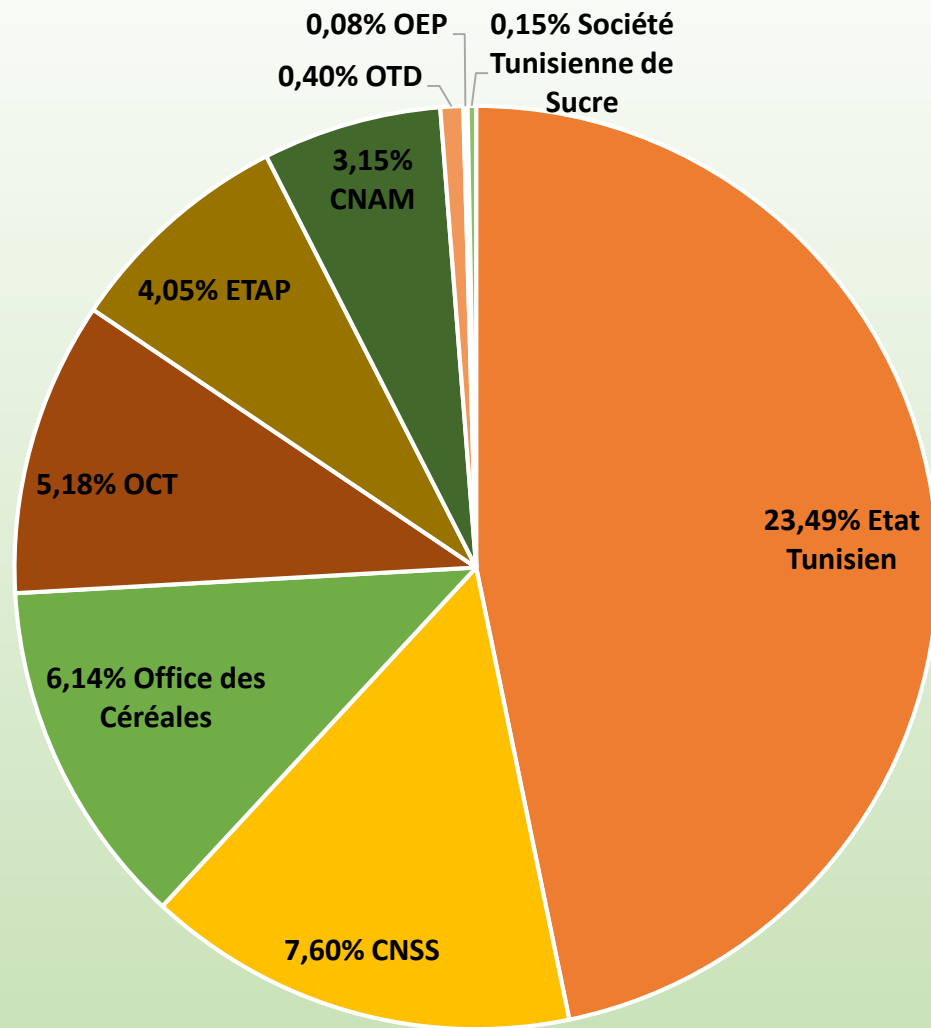
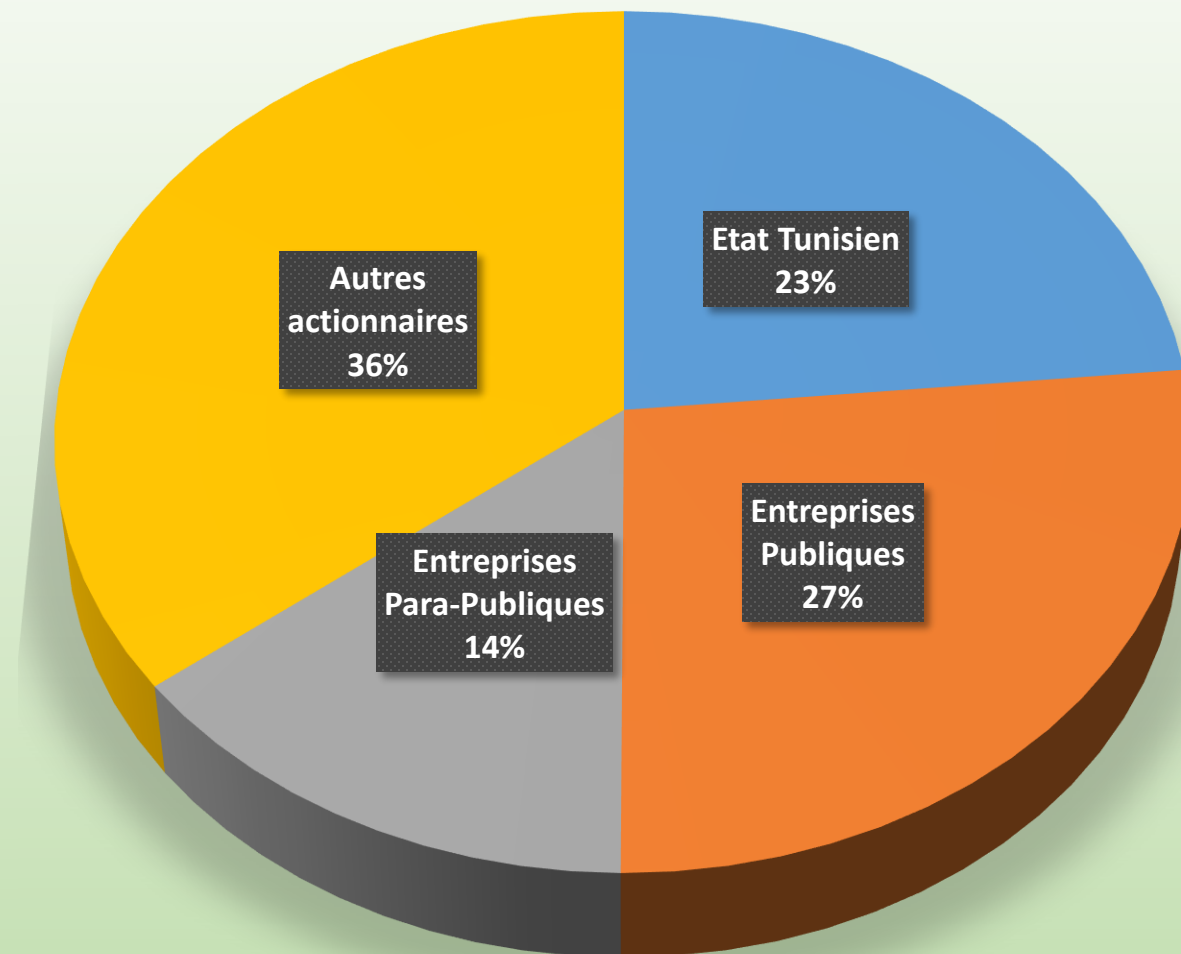


Principales Recommandations De La Mission d'Audit Complet de La Banque Nationale Agricole

LA BANQUE NATIONALE AGRICOLE



Actionnaires Publics au 31/12/2016

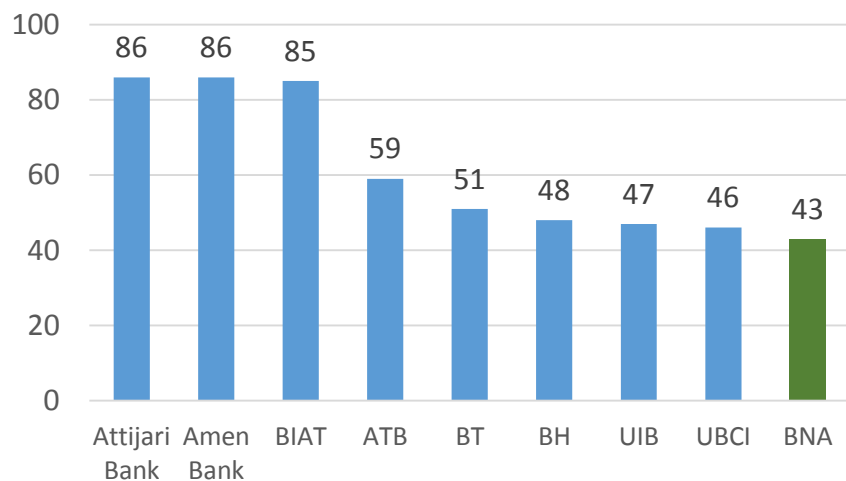


Structure du capital au 31/12/2016

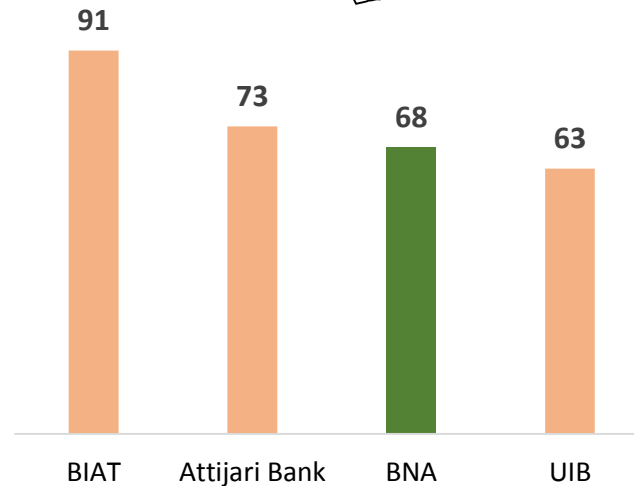
Nombre d'agences par Zone au 31 Décembre 2016

La BNA est leader sur le Clusters 3, qui touche une bonne partie du territoire à faible taux de bancarisation

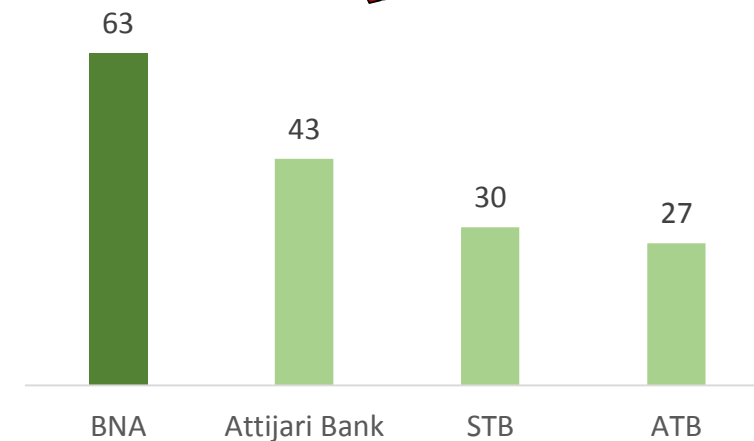
Cluster 1
Grand Tunis



Cluster 2
Zones avec densité >100 Mille Habitants/Km²

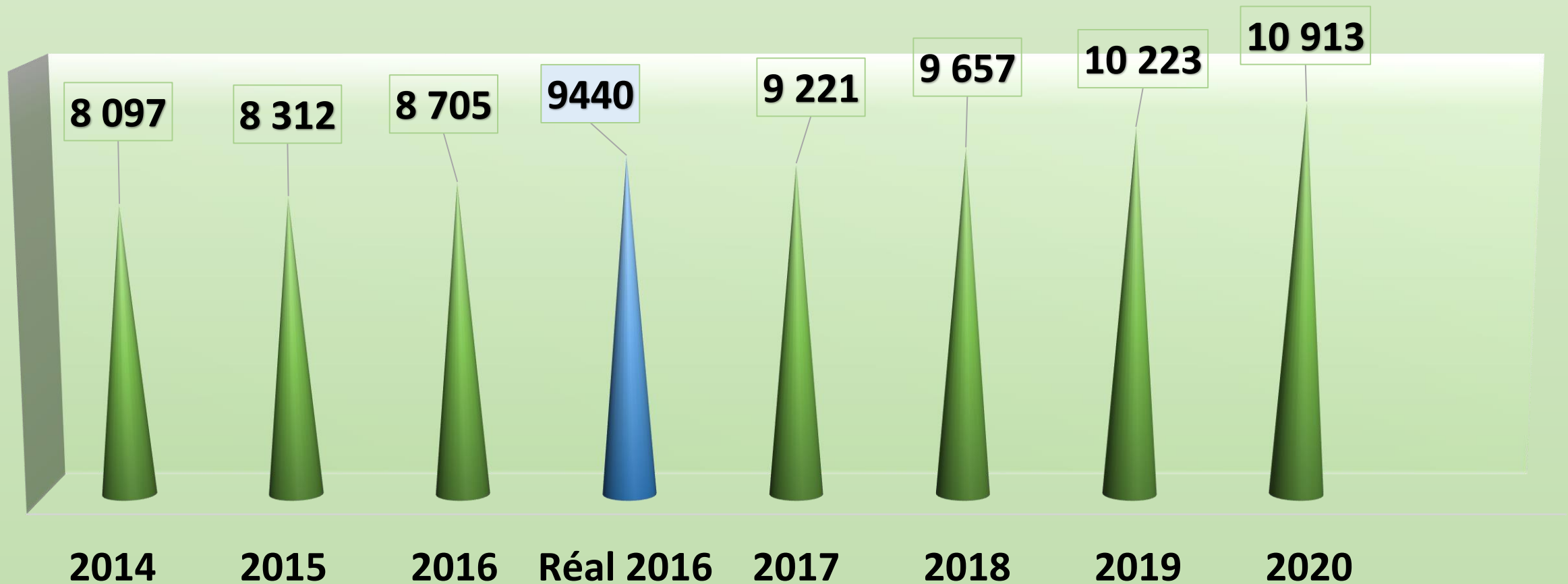


Cluster 3
Zones avec densité <100 Mille Habitants /Km²



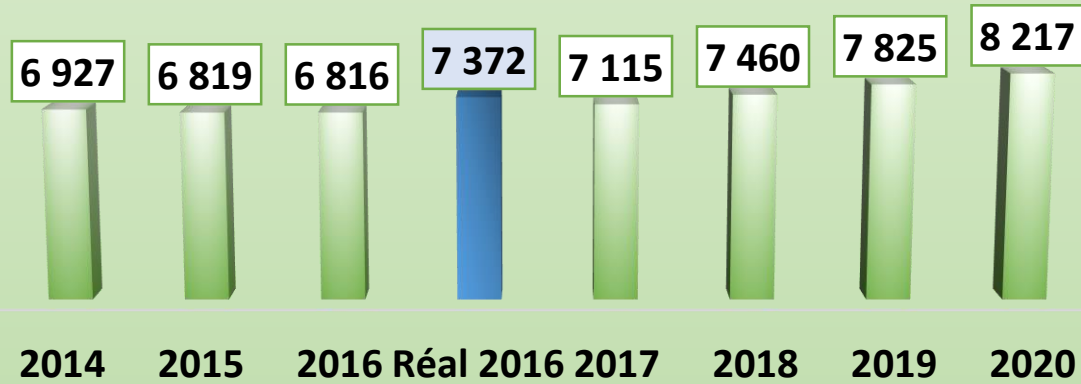
Effectif : **2 628** Employés avec un taux d'encadrement de **42%**

Evolution prévisionnelle du Total Bilan en mD

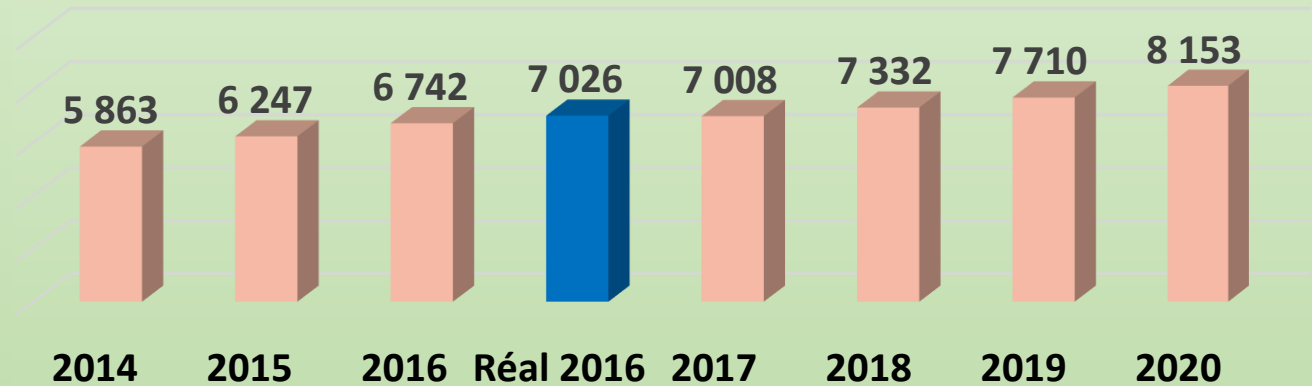


Taux de Réalisation 108%

Créances sur la Clientèle en mD



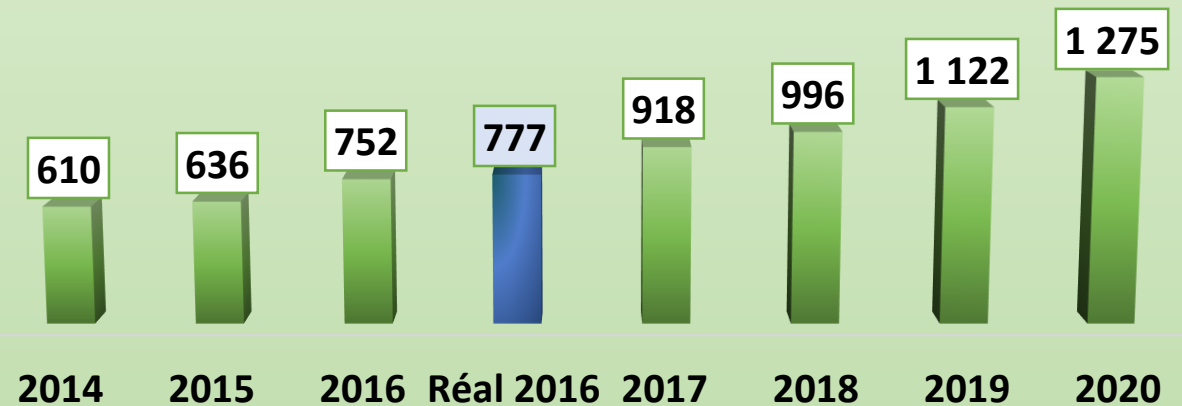
Dépôts de la Clientèle en mD



Objectifs atteints au niveau de la structure Bilancielle en 2016

- 108% au niveau des Créances sur la Clientèle
- 104% au niveau des Dépôts de la Clientèle
- 103% au niveau des Capitaux Propres

Capitaux Propres en mD



Produit Net Bancaire en MD



Taux de Réalisation 104%

Prévisions d'Evolution des Ratios 2016-2020

RATIOS	2015 R	2016 P	2016 R	2017 P	2018 P	2019 P	2020 P
RATIO DE SOLVABILITE TIER 1	7,04%	7,15%	7,31%	8,80%	9,23%	10,09%	11,05%
RATIO DE SOLVABILITE	10,07%	11,25%	11,18%	13,73%	13,87%	14,11%	14,41%
RATIO DE LIQUIDITE	47,32%	89,4%	102,02%	100,4%	99,0%	108,3%	120,6%
TAUX DE CREANCES COMPROMISES	22,56%	21,8%	20,41%	19,1%	17,1%	14,2%	11,2%
TAUX DE COUVERTURE DES CREANCES COMPROMISES	57,38%	59,5%	58,85%	60,1%	62,1%	65,3%	71,5%



**AXE
ORGANISATION**

**AXE SYSTÈME
D'INFORMATION**

**AXE RISQUE DE
CREDIT**

**AXE RESSOURCES
HUMAINES**

**AXE DÉVELOPPEMENT
COMMERCIAL**

Diagnostic Full audit

Refonte de l'organisation de manière à :

- ☐ **Passer d'une vision produit à une vision client,**
- ☐ **Assurer un pilotage efficace de la transformation recentrée sur les clients,**
- ☐ **Asseoir d'une manière claire, séparée et pertinente les divers métiers de la banque et en assurer un fonctionnement transversal optimal,**
- ☐ **Maîtriser les risques,**
- ☐ **Améliorer la performance.**

Diagnostic Full audit

- ☐ **Transformation de l'organisation Informatique reposant sur le recours à des compétences externes et à des progiciels de marché (choix et mise en œuvre d'un Global Banking System de marché reconnu sur le marché).**
- ☐ **Couverture des risques opérationnels de la banque en finalisant la mise en place d'un Plan de Continuité d'Activité (PCA), et d'un Plan de Continuité Informatique (PCI).**

**AXE
RISQUE DE
CREDIT**

Diagnostic Full audit

- ☐ **Formaliser la Politique Générale des Risques de la banque et la décliner en Politiques de Risques Spécifiques,**
- ☐ **Elaborer une cartographie des risques et mettre en place une base centrale d'incidents des risques opérationnels,**
- ☐ **Mettre en place un système de notation interne du portefeuille de crédit.**

Diagnostic Full Audit

☐ Asseoir une Politique de Gestion des Ressources Humaines à même de soutenir, piloter et réussir la transformation de la banque.

Diagnostic Full Audit

- ☐ **La BNA occupe désormais la troisième place en matière de nombre d'Agences.**
- ☐ **La BNA devra poursuivre le développement de son réseau et sa dynamisation pour reprendre des parts de marché et augmenter la collecte de dépôts.**
- ☐ **Sur la période 2016-2020 la BNA doit procéder à cinq ouvertures d'agences par année.**
- ☐ **La BNA doit procéder à dix opérations de relooking d'agences par année.**