

Avis d'Appel d'Offres N°12/2026**Accompagnement et assistance de la BNA à la Maitrise d'ouvrage (AMOA)**

Le présent appel d'offres porte sur le choix d'un cabinet ou d'un groupement de cabinets pour l'accompagnement et l'assistance de la BNA à la maitrise d'ouvrage (AMOA) notamment dans les domaines métiers suivants :

- ⊕ Trésorerie, Salle de Marché et Titres
- ⊕ Recouvrement et Précontentieux
- ⊕ CRM

Annuellement, le soumissionnaire assurera l'accompagnement et l'assistance de la BNA aux différents projets avec un minimum de 140 jours d'assistance et un maximum de 330 jours d'assistance, répartis comme suit :

Intervenant	Charge minimale de jours d'assistance	Charge maximale de jours d'assistance
Consultants Sénior AMOA	80	200
Consultants Junior AMOA	60	130
TOTAL	140	330

Il est conclu, pour une durée contractuelle **d'une année renouvelable par tacite reconduction deux fois au maximum**, sauf renonciation par l'une des parties contractantes un mois avant l'échéance de chaque année.

Le présent appel d'offres s'adresse aux entreprises ou groupement d'entreprises opérant dans le domaine d'étude, d'audit et de consulting, ayant réalisé au moins une (01) mission (AMOA) dans le secteur bancaire, et ce, durant les cinq dernières années.

Les soumissionnaires intéressés par cet appel d'offres, doivent retirer le cahier des charges auprès de la B.N.A « Secrétariat Permanent de la Commission des Marchés, Siège Social Tour B Imm. EPI, 14^{ème} étage- 14 Rue de Syrie- Tunis 1001 », et ce, à partir de la date de publication de cet avis, contre le versement de la somme de 100,000 dinars dans le compte N° 953.2148.2148.03 (ouvert à l'agence BNA Succursale de Tunis) et le dépôt d'un formulaire à remplir et à signer sur place.

Les offres doivent être envoyées par voie postale, sous pli fermé recommandé avec accusé de réception ou par Rapid Poste ou déposées directement, contre décharge, au Bureau d'Ordre Central de la B.N.A - Avenue Mohamed V 1002 Tunis, au plus tard le **09/06/2026 à 11 H 00**, date limite de réception des offres (**le cachet du bureau d'ordre central faisant foi**).

Elles doivent être présentées comme suit : Une enveloppe fermée libellée au nom de Monsieur le Directeur Général de la BNA, et portant la mention :

A NE PAS OUVRIR- APPEL D'OFFRES BNA N°12/2026**Accompagnement et assistance de la BNA à la Maitrise d'ouvrage (AMOA)**

Cette enveloppe devra contenir :

- ✗ Les pièces administratives énumérées au niveau de l'article 10 du cahier des charges
- ✗ La caution provisoire de **trois mille (3.000,000) dinars** valable durant 90 Jours à compter du lendemain de la date limite de réception des offres,
- ✗ Une enveloppe portant la mention " dossier technique" (Cf. article 10 du cahier des charges),
- ✗ Une enveloppe portant la mention "Dossier financier" (Cf. article 10 du cahier des charges).

Les petites et moyennes entreprises sont appelées à fournir, au niveau de leurs offres, une caution bancaire sous peine de rejet.

L'ouverture des plis se tiendra en séance publique. La séance publique d'ouverture des plis aura lieu le **09/06/2026 à 14 H 00** à la **tour B-Immeuble EPI, 14 Rue de Syrie (SPCM 14ème étage)**.

Les offres doivent être rédigées en langue française. Les soumissionnaires seront liés par leurs offres pendant 90 jours à compter du lendemain de la date limite de réception des offres.