

**Avis d'Appel d'Offres N°10/2026****Accompagnement de la Banque Nationale Agricole dans l'élaboration d'un Manuel des Procédures couvrant l'ensemble des processus « Engagements » (Octroi de crédits, Contrôle des engagements, Surveillance du risque de crédit, Recouvrement et Résolutions)**

La Banque Nationale Agricole se propose de lancer un appel d'offres pour le choix d'un cabinet ou d'un groupement de cabinets pour l'accompagnement de la BNA dans l'élaboration d'un manuel des procédures couvrant l'ensemble des processus d'engagement (Etudes de crédit, contrôle des engagements, surveillance du risque de crédit, recouvrement et résolutions). Cet accompagnement inclut également l'élaboration des fiches de postes ainsi que la revue des attributions des structures concernées par les processus précités.

Le présent appel d'offres s'adresse aux cabinets ou groupement de cabinets spécialisés dans les domaines du conseil, de l'audit et de l'organisation, ayant réalisé au moins :

- Une (01) Référence dans l'élaboration d'un manuel de procédures couvrant un ou plusieurs processus dans une banque en Tunisie pendant les cinq dernières années.
- Et
- Une (01) Référence dans le diagnostic ou la refonte des processus liés aux engagements, notamment l'octroi des crédits, le contrôle des engagements, la surveillance du risque de crédit ainsi que les activités de recouvrement et de résolution, dans une banque en Tunisie, pendant les cinq dernières années.

Les soumissionnaires intéressés par cet appel d'offres, doivent retirer le cahier des charges auprès de la B.N.A « Secrétariat Permanent de la Commission des Marchés, Siège Social Tour B Imm. EPI, 14<sup>ème</sup> étage- 14 Rue de Syrie- Tunis 1001 », et ce, à partir de la date de publication de cet avis, contre le versement de la somme de 100,000 dinars dans le compte N° 953.2148.2148.03 (ouvert à l'agence BNA Succursale de Tunis) et le dépôt d'un formulaire à remplir et à signer sur place.

Les offres doivent être envoyées par voie postale, sous pli fermé recommandé avec accusé de réception ou par Rapid Poste ou déposées directement, contre décharge, au Bureau d'Ordre Central de la B.N.A - Avenue Mohamed V 1002 Tunis, au plus tard le **21/05/2026 à 11 H 00**, date limite de réception des offres (**le cachet du bureau d'ordre central faisant foi**).

Elles doivent être présentées comme suit : Une enveloppe fermée libellée au nom de Monsieur le Directeur Général de la BNA, et portant la mention :

**A NE PAS OUVRIR- APPEL D'OFFRES BNA N°10/2026****Accompagnement de la Banque Nationale Agricole dans l'élaboration d'un Manuel des Procédures couvrant l'ensemble des processus « Engagements » (Octroi de crédits, Contrôle des engagements, Surveillance du risque de crédit, Recouvrement et Résolutions)**

Cette enveloppe devra contenir :

- ✘ Les pièces administratives énumérées au niveau de l'article 10 du cahier des charges
- ✘ La caution provisoire de **trois mille (3.000,000) dinars** valable durant 90 Jours à compter du lendemain de la date limite de réception des offres,

- ✘ Une enveloppe portant la mention " dossier technique" (Cf. article 10 du cahier des charges),
- ✘ Une enveloppe portant la mention "Dossier financier" (Cf. article 10 du cahier des charges).

Les petites et moyennes entreprises sont appelées à fournir, au niveau de leurs offres, une caution bancaire sous peine de rejet.

L'ouverture des plis se tiendra en séance publique. La séance publique d'ouverture des plis aura lieu le **21/05/2026 à 14 H 00** à la **tour B-Immeuble EPI, 14 Rue de Syrie (SPCM 14ème étage)**.

Les offres doivent être rédigées en langue française. Les soumissionnaires seront liés par leurs offres pendant 90 jours à compter du lendemain de la date limite de réception des offres.