

Pack Premium

Encore plus d'avantages



 **BNA BANK**

bnah24.bna.tn



Pack Premium+

Encore plus d'avantages



 **BNA BANK**

bnah24.bna.tn



Pack Premium & Pack Premium +

L' excellence bancaire au service de votre quotidien

Vous recherchez une expérience bancaire complète, personnalisée et connectée. La BNA BANK met à votre disposition le **Pack Premium** et le **Pack Premium+**, des offres conçues pour vous offrir confort, sécurité et performance au quotidien.

Ces packs intègrent une large gamme de produits et de services bancaires, ainsi que l'ensemble des services digitaux de la nouvelle plateforme

BNA H24, afin de vous faire bénéficier d'une expérience bancaire moderne, fluide et accessible à tout moment, en toute sécurité.

Votre Pack Premium

L'essentiel des services bancaires premium

Votre Pack Premium vous offre tous les outils nécessaires pour gérer vos opérations bancaires avec simplicité et efficacité :

1-Un compte de dépôt à vue

Un compte de dépôt à vue en dinars exonéré de frais de tenue de compte, pour vos opérations quotidiennes : retraits, versements, virements, encaissements de chèques, prélèvements, paiements de factures et mandats...

2-Une carte Visa Platinum Pack

Une carte nationale de paiement et de retrait, vous permettant de :

- Retirer de l'argent auprès de tous les GAB BNA et affiliés ;
- Régler vos achats sur TPE ou en ligne, en toute sécurité ;
- Bénéficier d'une panoplie de services d'assurance et d'assistance en Tunisie (protection des achats et extensions de garantie)
- Accéder à une assurance et une assistance multi-voyage et médicale internationales.
- Profiter d'offres promotionnelles et de réductions exclusives en Tunisie.

3- Un abonnement digital BNA H24 Master

Votre abonnement digital vous offre **un accès complet à votre espace client connecté sur web et mobile** permettant de profiter de l'ensemble des fonctionnalités avancées et des services digitaux de **la plateforme BNA H24** (voir tableau récapitulatif).

Votre espace client est accessible 24h/24 et 7j/7 via la plateforme bnah24.bna.tn ou depuis l'application mobile BNA H24 (disponible sur iOS, Android et AppGallery).

▪ **La sécurité de BNA H24 au cœur de votre expérience digitale**

L'abonnement digital BNA H24 intègre des dispositifs de sécurité avancés afin de garantir la protection de vos données, de vos transactions et de vos avoirs lors de l'utilisation de vos services bancaires en ligne.

■ Une authentification forte pour l'accès et la validation de vos opérations

Votre espace client **BNA H24** bénéficie d'une authentification forte reposant sur un double facteur de sécurité, garantissant un accès sécurisé ainsi que la validation de chaque opération bancaire effectuée en ligne.

- L'accès à votre espace client s'effectue à l'aide de votre login et mot de passe personnalisables sur la version web ou mobile, ou via l'empreinte digitale ou la reconnaissance faciale depuis l'application mobile.
- La validation de vos opérations en ligne est également sécurisée grâce à un **code OTP** (One Time Password) ou par authentification biométrique via l'application mobile.

■ Protection renforcée et expérience digitale optimisée

La plateforme BNA H24 garantit une protection renforcée de vos données et de vos transactions, conforme aux standards de sécurité bancaire les plus exigeants. Elle offre également une interface simple, fluide et personnalisable, accompagnée d'une assistance digitale disponible 24h/24 et 7j/7 pour vous accompagner à tout moment.

■ Votre Pack Premium+ : encore plus d'avantages

Le Pack Premium+ inclut tous les services du Pack Premium, avec un produit d'épargne intégré :

- **Un Compte Épargne ACCESS**, productif d'intérêts et exonéré de frais de tenue de compte, pour faire fructifier votre épargne en toute simplicité ;
- **Une Carte Épargne ACCESS**, associée à votre compte d'épargne, vous permettant de retirer vos fonds à tout moment via les GAB BNA ;

■ Souscription simple et rapide aux packs Premium et Premium+

Vous pouvez souscrire à votre Pack Premium et Premium+ :

1- En agence BNA : avec un accompagnement personnalisé.

2- En ligne : directement sur bnah24.bna.tn, en quelques clics ;

Rendez-vous sur bnah24.bna.tn

- Cliquez sur « **Devenir client** »
- Remplissez le formulaire de souscription en ligne
- Sélectionnez le **Pack Premium / Premium+**
- Téléchargez vos pièces justificatives
- Présentez-vous ensuite à l'agence de votre choix pour valider l'ouverture du compte

■ En résumé

Composants du Pack	Pack Premium
Compte Bancaire	Compte de dépôt à vue
Carte Bancaire	Carte Visa Platinum
Carte Bancaire	BNA H24 Master
Tarification Mensuelle DTHT	15

Fonctionnalités BNA H24 Master

Rubrique	Fonctionnalités BNA H24 Master
Tableau de bord	<ul style="list-style-type: none"> Aperçu de vos comptes, vos demandes, vos placements et vos offres Aperçu de vos Cartes Aperçu de vos factures Aperçu de vos dépenses par catégorie Aperçu de vos crédits Aperçu de vos incidents de paiement
Comptes	<ul style="list-style-type: none"> Gérer vos comptes Consulter l'historique des opérations Catégoriser vos dépenses Télécharger vos documents bancaires (Av Op, extraits et relevés, RIB/IBAN) Réclamer une opération Demande de carte
Chèques	<ul style="list-style-type: none"> Déposer et suivre la demande d'un chéquier Consulter l'encaissement et le paiement de vos chèques Visualiser les détails et l'historique de vos chèques
Effets	<ul style="list-style-type: none"> Consulter la liste de vos effets reçus pour règlement
Virements	<ul style="list-style-type: none"> Consulter l'historique de vos virements et télécharger vos avis d'opération Effectuer vos virements unitaires Effectuer vos virements multiples Planifier et gérer vos virements différés ou permanents Gérer les bénéficiaires de vos virements
Cartes Nationales	<ul style="list-style-type: none"> Consulter l'historique de vos opérations Activer et désactiver vos cartes Réclamer une opération sur carte Déposer et suivre la demande de carte Demander la modification du plafond
Cartes Internationales	<ul style="list-style-type: none"> Consulter l'historique de vos opérations Activer et désactiver vos cartes Réclamer une opération sur carte Déposer et suivre la demande de carte Demander modification du plafond Gérer les autorisations de vos cartes
Cartes Prépayées	<ul style="list-style-type: none"> Consulter l'historique de vos opérations et les détails de vos cartes prépayées Recharger une carte prépayée Activer ou désactiver une carte prépayée Réclamer une opération sur carte
Crédits	<ul style="list-style-type: none"> Demander un Crédit H24 Consulter vos crédits Télécharger vos tableaux d'amortissement et la liste de vos crédits
Placements	<ul style="list-style-type: none"> Consulter les détails de vos placements Télécharger vos avis d'opérations
Mandats Cash	<ul style="list-style-type: none"> Envoyer un mandat cash Consulter l'historique de vos mandats cash Bloquer ou débloquer un mandat
Paiement des Factures	<ul style="list-style-type: none"> Payer vos factures (virement ou paiement mobile) Consulter la liste de vos factures à payer Consulter et gérer les références de vos factures Consulter l'historique de vos paiements
Profil	<ul style="list-style-type: none"> Consulter et personnaliser votre profil Gérer vos paramètres d'accès Activer / Désactiver l'authentification biométrique (sur mobile) Activer / Désactiver notifications Gérer vos sous-utilisateurs
Demandes et Réclamations	<ul style="list-style-type: none"> Déposer et consulter vos demandes en ligne Déposer et consulter vos réclamations en ligne



by **BNA BANK**

معاك H24 ! وين ما كنت

BNA H24 : Une plateforme pensée pour simplifier la vie de chacun, favoriser l'autonomie digitale et offrir une expérience bancaire fluide et sécurisée.



Accédez à l'espace web ou téléchargez l'application mobile sur :



BNA H24 | h24.bna | bnah24.tn

Avenue Mohamed V - 1002 -Tunis - Phone : +216 71 831 000 / +216 71 831 200