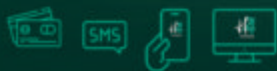


# Pack Prime

Que des avantages



 **BNA BANK**

[bnah24.bna.tn](http://bnah24.bna.tn)



# Pack Prime & Pack Prime +

*La banque du quotidien, simple, digitale et avantageuse.*

Avec le **Pack Prime** et le **Pack Prime+**, la **BNA BANK** propose aux salariés, retraités, professions libérales et à toute personne recherchant une solution bancaire simple et économique, une offre complète pensée pour faciliter le quotidien.

Ces packs regroupent une panoplie de produits et de services bancaires, incluant l'abonnement digital BNA H24 Edge, offrant un accès à la plateforme

**BNA H24** pour profiter de services pratiques, disponibles à tout moment et en toute sécurité, où que vous soyez.

## Votre Pack Prime

*Vos essentiels bancaires, réunis.*

Le Pack Prime vous offre tous les produits et services indispensables pour gérer facilement et exécuter toutes vos opérations bancaires :

### 1- Un compte bancaire de dépôt à vue

Un compte de dépôt à vue en dinars exonéré de frais de tenue de compte, vous permettant d'effectuer vos opérations courantes : retraits, versements, virements, prélèvements, paiements et encaissements de vos chèques et de vos valeurs.

### 2- Une carte bancaire CIBT PACK

Une carte nationale de paiement, associée à votre compte, vous permettant de :

- ▣ Retirer de l'argent auprès de tous les GAB BNA et affiliés ;
- ▣ Régler vos achats sur TPE et en ligne en toute sécurité.

### 3-Service BNASMS

Un service de notification par SMS vous permettant de recevoir instantanément des alertes sur les principales opérations effectuées sur votre compte, afin de suivre votre activité bancaire en toute simplicité et en toute sécurité.

### 4- Un abonnement digital BNA H24 Edge

Grâce à l'abonnement **BNA H24 Edge**, vous bénéficiez **d'un espace client moderne, intuitif et sécurisé**, vous donnant accès à une panoplie de fonctionnalités et de services bancaires en ligne (voir tableau détaillé).

Votre espace client est accessible **24h/24** et **7j/7** via la plateforme **bnah24.bna.tn** ou depuis l'application mobile **BNA H24** (disponible sur iOS, Android et AppGallery).

#### ▣ *La sécurité de BNA H24 au cœur de votre expérience digitale*

L'abonnement digital BNA H24 intègre des dispositifs de sécurité avancés afin de garantir la protection de vos données, de vos transactions et de vos avoirs lors de l'utilisation de vos services bancaires en ligne.

#### ▣ *Une authentification forte pour l'accès et la validation de vos opérations*

Votre espace client **BNA H24** bénéficie d'une authentification forte reposant sur un double facteur de sécurité, garantissant un accès sécurisé ainsi que la validation de chaque opération bancaire effectuée en ligne.

- L'accès à votre espace client s'effectue à l'aide de votre login et mot de passe personnalisable sur la version web ou mobile, ou via l'empreinte digitale ou la reconnaissance faciale depuis l'application mobile.
  - La validation de vos opérations en ligne est également sécurisée grâce à un code OTP (One Time Password) ou par authentification biométrique via l'application mobile.
- **Protection renforcée et expérience digitale optimisée**

La plateforme **BNA H24** garantit une protection renforcée de vos données et de vos transactions, conforme aux standards de sécurité bancaire les plus exigeants. Elle offre également une interface simple, fluide et personnalisable, accompagnée d'une assistance digitale disponible **24h/24** et **7j/7** pour vous accompagner à tout moment.

## ■ Votre Pack Prime+

Le Pack Prime+ reprend tous les services du Pack Prime, avec en plus une formule d'épargne intégrée pour mieux valoriser vos avoirs :

- **Un Compte Épargne ACCESS**, productif d'intérêts et exonéré de frais de tenue de compte, pour constituer une épargne de précaution à votre rythme ;
- **Une Carte Épargne ACCESS**, associée à votre compte d'épargne, vous permettant de retirer librement vos fonds à tout moment auprès des GAB BNA ;

## ■ Souscription simple et rapide aux packs Prime et Prime+

Vous pouvez souscrire à votre Pack Prime ou Prime+ :

**1- En agence BNA** : avec un accompagnement personnalisé.

**2- En ligne** : directement sur [bnah24.bna.tn](http://bnah24.bna.tn), en quelques clics ;

- Rendez-vous sur [bnah24.bna.tn](http://bnah24.bna.tn)
- Cliquez sur « **Devenir client** »
- Remplissez le formulaire de souscription en ligne
- Sélectionnez le **Pack Prime / Prime +**
- Téléchargez vos pièces justificatives
- Présentez-vous ensuite à l'agence de votre choix pour valider l'ouverture du compte

## ■ En résumé

Composants du Pack	Pack Prime	Pack Prime+
Compte Bancaire	Compte de dépôt à vue	Compte de dépôt à vue Compte Épargne ACCESS
Carte Bancaire	Carte CIBT Pack	Carte CIBT Pack Carte Épargne ACCESS
Abonnement Digital	BNA H24 Edge	
Alertes SMS	BNASMS	
Tarification Mensuelle DT HT	10	12

## Fonctionnalités BNA H24 Edge

Rubrique	Fonctionnalités BNA H24 Edge
Tableau de bord	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aperçu de vos comptes, vos demandes, vos placements et vos offres</li> <li>Aperçu de vos Cartes</li> <li>Aperçu de vos factures</li> <li>Aperçu de vos dépenses par catégorie</li> <li>Aperçu de vos crédits</li> <li>Aperçu de vos incidents de paiement</li> </ul>
Comptes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer vos comptes</li> <li>Consulter l'historique des opérations</li> <li>Catégoriser vos dépenses</li> <li>Télécharger vos documents bancaires (Av Op, extrait et relevé, RIB/IBAN)</li> <li>Réclamer une opération</li> <li>Demande d'une carte</li> </ul>
Chèques	Déposer et suivre la demande d'un chéquier
Effets	Consulter la liste de vos effets reçus pour règlement
Virements	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulter l'historique de vos virements et télécharger vos avis d'opération</li> <li>Effectuer vos virements unitaires</li> <li>Effectuer vos virements multiples</li> <li>Planifier et gérer vos virements différés ou permanents</li> <li>Gérer les bénéficiaires de vos virements</li> </ul>
Cartes Nationales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulter l'historique de vos opérations</li> <li>Activer et désactiver vos cartes</li> <li>Réclamer une opération sur carte</li> <li>Déposer et suivre la demande d'une carte</li> <li>Demander modification du plafond</li> </ul>
Cartes Internationales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulter l'historique de vos opérations</li> <li>Activer et désactiver vos cartes</li> <li>Réclamer une opération sur carte</li> <li>Déposer et suivre la demande d'une carte</li> <li>Demander modification du plafond</li> <li>Gérer les autorisations de vos cartes</li> </ul>
Cartes Prépayées	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulter l'historique de vos opérations et les détails de vos cartes prépayées</li> <li>Recharger une carte prépayée</li> <li>Activer ou désactiver une carte prépayée</li> <li>Réclamer une opération sur carte</li> </ul>
Crédits	<ul style="list-style-type: none"> <li>Demander un Crédit H24</li> <li>Consulter vos crédits</li> <li>Télécharger vos tableaux d'amortissement et la liste de vos crédits</li> </ul>
Placements	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulter les détails de vos placements</li> <li>Télécharger vos avis d'opération</li> </ul>
Mandats Cash	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envoyer un mandat cash</li> <li>Consulter l'historique de vos mandats cash</li> <li>Bloquer ou débloquer un mandat</li> </ul>
Paiement des Factures	<ul style="list-style-type: none"> <li>Payer vos factures (virement ou paiement mobile)</li> <li>Consulter la liste de vos factures à payer</li> <li>Consulter et gérer les références de vos factures</li> <li>Consulter l'historique de vos paiements</li> </ul>
Profil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulter et personnaliser votre profil</li> <li>Gérer vos paramètres d'accès</li> <li>Activer / Désactiver l'authentification biométrique (sur mobile)</li> <li>Activer / Désactiver notifications</li> <li>Gérer vos sous-utilisateurs</li> </ul>
Demandes et Réclamations	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déposer et consulter vos demandes en ligne</li> <li>Déposer et consulter vos réclamations en ligne</li> </ul>

# Pack Prime+

Que des avantages

---



 **BNA BANK**

[bnah24.bna.tn](http://bnah24.bna.tn)





by **BNA BANK**

**معاك H24 !**  
وين ما كنت

**BNA H24** : Une plateforme pensée pour simplifier la vie de chacun, favoriser l'autonomie digitale et offrir une expérience bancaire fluide et sécurisée.



Accédez à l'espace web ou téléchargez l'application mobile sur :



**BNA H24** | h24.bna | bnah24.tn

Avenue Mohamed V - 1002 -Tunis - Phone : +216 71 831 000 / +216 71 831 200