

## EST-CE QUE LA CARTE FIRST EST SÉCURISÉE ?

La Carte FIRST de votre enfant est offerte avec un code PIN indispensable pour les opérations de retrait au niveau des GAB et de paiement TPE auprès des commerçants.

Pour les transactions d'e-commerce, outre le code CVV2 (inscrit au verso de la carte), un code ACS vous sera communiqué par SMS sur votre mobile pour la validation de la transaction d'achat sur internet.

*En cas de perte ou de vol, vous avez la possibilité de bloquer instantanément et à distance votre carte via votre site dédié [prepaid.bn.tn](http://prepaid.bn.tn) ou de procéder à une opposition dans l'une de nos agences.*

## QUELS SONT LES TARIFS DE LA CARTE FIRST ?

Le prix d'achat de votre Carte FIRST est fixé à 10 DT pour une durée de validité de 5 ans.

La cotisation annuelle est fixée à 10 DT sans frais de gestion supplémentaires et avec une gratuité pour le package de services suivant :

- Recharge en agence ;
- Retrait en espèces et consultation du solde de la carte auprès de notre réseau GAB ;
- Achat via TPE auprès des commerçants et paiement en ligne auprès des sites marchands ;
- Notification par SMS lors de chaque transaction ;
- Notification par code ACS lors de chaque transaction e-commerce ;
- Gestion à distance de la carte via le site dédié [prepaid.bna.tn](http://prepaid.bna.tn) ou via l'application mobile BNA mBanking<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Service exclusif pour les clients de la BNA



مع La Carte **First**

La Carte Prépayée  
Sans compte bancaire

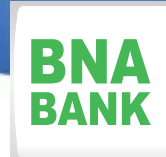
يتصرف على عينيك



مع La Carte **First**

La Carte Prépayée  
Sans compte bancaire

يتصرف على عينيك



[www.bna.tn](http://www.bna.tn)

Avenue Mohamed V - 1002 - Tunis  
Phone : +216 71 831 000 / +216 71 831 200  
f t y BNA - Banque Nationale Agricole  
bna.bank  
[www.bna.tn](http://www.bna.tn)



## C'EST QUOI LA CARTE FIRST ?

La **Carte FIRST** est une carte bancaire MasterCard prépayée, destinée aux enfants âgés de moins de 18 ans.

La **Carte FIRST** est non liée à un compte bancaire, c'est une carte **rechargeable** fonctionnant à hauteur du montant chargé sur la carte.



## POURQUOI OFFRIR UNE CARTE FIRST À VOTRE ENFANT MINEUR ?

La **Carte FIRST** est un moyen de paiement pratique et simple permettant à votre enfant de gérer son argent de poche d'une manière autonome et sécurisée **sous votre contrôle**.

## D'OÙ ACHETER LA CARTE FIRST ?

Que vous soyez client ou non client de notre banque, vous pouvez acheter la **Carte FIRST** auprès de l'agence **BNA** la plus proche de votre domicile ou de votre lieu de travail, en vous abonnant en toute simplicité en tant que représentant légal (parent) pour votre enfant (porteur). La carte vous sera délivrée immédiatement avec le code confidentiel et le guide d'utilisateur.



## COMMENT RECHARGER LA CARTE FIRST ?

Vous pouvez recharger la **Carte FIRST** de votre enfant jusqu'à **1000 dinars** :

- À distance via votre application mobile **BNA mBanking**<sup>1</sup> ;
- En espèces **gratuitement** au niveau de nos guichets répartis sur tout le territoire tunisien ;
- Via des transferts d'argent entre vos cartes prépayées.

## QUELLES SONT LES FONCTIONNALITÉS DE LA CARTE FIRST ?

Votre enfant peut bénéficier de diverses fonctionnalités de la **Carte FIRST** :

- Retrait en espèces au niveau des GABs / DABs (**BNA** et autres banques) ;
- Règlement des achats auprès des commerçants affiliés au réseau de paiement TPE ;
- Paiement des achats de biens et services en ligne auprès des sites marchands.

## COMMENT CONTRÔLER LES TRANSACTIONS EFFECTUÉES PAR VOTRE ENFANT SUR LA CARTE FIRST ?

Pour contrôler les dépenses effectuées par votre enfant, vous recevrez **instantanément** et **gratuitement** sur votre mobile :

- Des notifications par SMS après chaque transaction de paiement, de retrait ou d'achat. Chaque SMS comportera le détail de la transaction ainsi que le nouveau solde ;
- Un code **ACS** (Mot de Passe à usage unique) de confirmation et de validation de transactions d'achat sur internet.

## COMMENT GÉRER LA CARTE FIRST ?

Vous pouvez gérer à distance la **Carte FIRST** de votre enfant en vous inscrivant **gratuitement** sur notre site **prepaid.bna.tn**, ou à travers l'application mobile **BNA mBanking**<sup>1</sup> :

- Consulter le solde de la carte ;
- Visualiser les transactions effectuées et afficher les extraits et les relevés mensuels ;
- Effectuer des transferts d'argent entre vos cartes prépayées ;
- Procéder au blocage et déblocage instantanés de la carte.

<sup>1</sup> Service exclusif pour les clients de la BNA